

Startujemy od dzisiaj (1 grudnia 2020 r.)

System jest dostępny na stronie lupe.michalowo.eu. Dla ułatwienia dostępna jest także do pobrania aplikacja na telefony komórkowe.

Informacje w jednym miejscu.

- harmonogram wywozu odpadów komunalnych (z przypomnieniem)
- informacje o wydarzeniach
- komunikaty urzędowe

Zgłaszanie zdarzeń i awarii

- jesteś świadkiem zdarzenia lub zauważyłeś awarię- zrób zdjęcie i zgłoś sprawę
- zgłoszenie trafi do kompetentnych osób
- śledź status swojego zgłoszenia
- zobacz mapę wszystkich zgłoszeń w gminie



[Przejdź do serwisu LUPE](#)

lub zainstaluj aplikację



POBIERZ Z
Google Play



Pobierz z
App Store

INSTRUKCJA

[Krok 1: POBIERZ APLIKACJĘ NA TELEFON LUB KORZYSTAJ POPRZEZ STRONĘ WWW](#)

System dostępny jest pod adresem:

lupe.michalowo.eu

- Aby pobrać aplikację na urządzenia mobilne - wersja na Androida, należy zalogować się do sklepu Google Play i wyszukać aplikację - „Lupe BIT S.A.”

Link do pobrania aplikacji na

Android: <http://play.google.com/store/apps/details?id=pl.bitsa.lupe2>

- Aby pobrać aplikację na urządzenia mobilne - wersja na IOS, należy zalogować się do sklepu App Store i wyszukać aplikację - „Lupe BIT S.A.”

Link do pobrania aplikacji na IOS: <http://apps.apple.com/pl/app/lupe/id1417795087?l=pl>

Krok 2: LOGOWANIE

Do **[LUPE.MICHALOWO.EU](https://michalowo-lupe.bit-sa.pl)** zalogujesz się używając danych logowania Facebooka lub konta Google. Do aplikacji wejść można jako użytkownik niezalogowany (Wejdź jako Gość) lub poprzez założenie konta w systemie.

Aby założyć konto należy:

- wejść na komputerze w link <https://michalowo-lupe.bit-sa.pl/surfer/index/register> lub
- wybrać przycisk **ZAŁÓŻ KONTO** w górnym prawym rogu.

Następnie należy Wypełnić pola formularza rejestracyjnego, po którym pojawi się komunikat o wysłaniu na wskazany adres e-mail linku aktywacyjnego, który należy potwierdzić.

Krok 3: Dodawanie ZGŁOSZENIA

Zgłoszenia można dodawać zarówno przez aplikację jak i witrynę WWW. Aby wysłać nowe zgłoszenie przez witrynę WWW należy:

- wybrać opcję „Dodaj Zgłoszenie” znajdującą się w górnym menu, lub
- kliknąć znak + znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu, lub
- uruchomić link: [Dodaj zgłoszenie - Gmina Michałowo \(bit-sa.pl\)](https://michalowo-lupe.bit-sa.pl)

Następnie uzupełnij pola formularza:

- **Adres** – należy zaznaczyć na mapie adres zdarzenia lub w urządzeniu mobilnym włączyć funkcję geolokalizacji, która automatycznie wczyta adres, w którym aktualnie się znajduje telefon.
- **Kategoria** – należy wybrać z listy rozwijanej odpowiedni rodzaj zdarzenia. Jeśli brak jest odpowiedniej kategorii należy wybrać – „Inne”,
- **Opis** – należy opisać szczegóły zgłoszenia,
- **Dodaj załącznik** – jest to pole opcjonalne, które umożliwia dodanie zdjęcia do zgłoszenia. (obrazy w formatach: jpg, jpeg, png i gif)

W celu potwierdzenia formularza zgłoszenia należy nacisnąć przycisk – „ZGŁOŚ”. Zgłoszenie pojawi się na liście dopiero po zatwierdzeniu przez Administratora.

UWAGA: Aplikacja działa tylko na terenie Gminy Michałowo. Zgłoszenia z terenu innych gmin lub powiatu nie będą rozpatrywane. Dodatkowo zgłoszenia o nagłych zdarzeniach, np. wypadkach, pożarach, katastrofach oraz o innych sytuacjach zagrażających zdrowiu

lub życiu powinny być zgłaszane pod numery alarmowe.

[Ustawianie funkcji „Harmonogram Odbioru Odpadów”](#) Accordion Panel Title

Funkcja dostępna jest wyłącznie dla użytkownika zalogowanego. Polega ona na udostępnianiu w aplikacji mobilnej informacji na temat harmonogramu odbioru odpadów w konkretnych punktach adresowych wraz z powiadomieniami o ich odbiorze.

Aby uruchomić funkcję Harmonogram Odbioru Odpadów należy w „Ustawieniach aplikacji” wybrać „Odbiór odpadów” i w polu „Dodaj nowy” wybrać adres lub kilka adresów nieruchomości, których harmonogram ma dotyczyć. Po wyborze należy zapisać dane poprzez naciśnięcie ikonki dyskietki w prawnym górnym rogu.

Po prawidłowo zapisach adresach w menu aplikacji w „Odbiór odpadów”- pojawi się kalendarz z datami odbiorów odpadów pod dany adres z podziałem na konkretne frakcje (Szkło i papier, Zmieszane i BIO, Tworzywa sztuczne).

Dodatkowo użytkownik może w ustawieniach określić, kiedy chce otrzymywać powiadomienia o zbliżającym się terminie odbioru odpadów (np. 1 dzień przed o godzinie 13). Otrzyma wówczas komunikat/powiadomienie na telefon.

[Włączanie opcji „Komunikatów”](#)

System pozwala na publikację komunikatów oraz powiadomień wysyłanych przez Urząd i jednostki gminne na urządzeniach mobilnych z obszaru gminy. Jeśli chcą Państwo otrzymywać na swoją komórkę ważne informacje należy w zakładce „Ustawienia” wybrać opcję „Powiadomienia”, a następnie wybrać właściwą dla siebie kategorię powiadomienia. **Aby być zawsze na bieżąco, zachęcamy do korzystania z opcji powiadomień na komórkę!**