Startujemy od dzisiaj (1 grudnia 2020 r.)

System jest dostępny na stronie<u>lupe.michalowo.eu</u>. Dla ułatwienia dostępna jest także do pobrania aplikacja na telefony komórkowe.

Informacje w jednym miejscu.

- harmonogram wywozu odpadów komunalnych (z przypomnieniem)
- informacje o wydarzeniach
- komunikaty urzędowe

Zgłaszanie zdarzeń i awarii

- jesteś świadkiem zdarzenia lub zauważyłeś awarię- zrób zdjęcie i zgłoś sprawę
- zgłoszenie trafi do kompetentnych osób
- śledź status swojego zgłosznia
- zobacz mapę wszystkich zgłoszeń w gminie



Przejdż do serwisu LUPE

lub zainstaluj aplikację



Pobierz z App Store

INSTRUKCJA

Krok 1: POBIERZ APLIKACJĘ NA TELEFON LUB KORZYSTAJ POPRZEZ STRONĘ WWW

System dostępny jest pod adresem:

lupe.michalowo.eu

 Aby pobrać aplikację na urządzenia mobilne – wersja na Androida, należy zalogować się do sklepu Google Play i wyszukać aplikację – "Lupe BIT S.A."

Link do pobrania aplikacji na Android: <u>http://play.google.com/store/apps/details?id=pl.bitsa.lupe2</u>

 Aby pobrać aplikację na urządzenia mobilne – wersja na IOS, należy zalogować się do sklepu App Store i wyszukać aplikację – "Lupe BIT S.A."

Link do pobrania aplikacji na IOS: <u>http://apps.apple.com/pl/app/lupe/id1417795087?l=pl</u>

Do **LUPE.MICHALOWO.EU** zalogujesz się używając danych logowania Facebooka lub konta Google. Do aplikacji wejść można jako użytkownik niezalogowany (Wejdź jako Gość) lub poprzez założenie konta w systemie.

Aby założyć konto należy:

- wejść na komputerze w link <u>https://michalowo-lupe.bit-sa.pl/surfer/index/register</u> lub
- wybrać przycisk ZAŁÓŻ KONTO w górnym prawym rogu.

Następnie należy Wypełnić pola formularza rejestracyjnego, po którym pojawi się komunikat o wysłaniu na wskazany adres e-mail linku aktywacyjnego, który należy potwierdzić.

Krok 3: Dodawanie ZGŁOSZENIA

Zgłoszenia można dodawać zarówno przez aplikację jak i witrynę WWW. Aby wysłać nowe zgłoszenie przez witrynę WWW należy:

- wybrać opcję "Dodaj Zgłoszenie" znajdującą się w górnym menu, lub
- kliknąć znak + znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu, lub
- uruchomić link: <u>Dodaj zgłoszenie Gmina Michałowo (bit-sa.pl)</u>

Następnie uzupełnij pola formularza:

- Adres należy zaznaczyć na mapie adres zdarzenia lub w urządzeniu mobilnym włączyć funkcję geolokalizacji, która automatycznie wczyta adres, w którym aktualnie się znajduje telefon.
- Kategoria należy wybrać z listy rozwijanej odpowiedni rodzaj zdarzenia. Jeśli brak jest odpowiedniej kategorii należy wybrać – "Inne",
- Opis należy opisać szczegóły zgłoszenia,
- **Dodaj załącznik** jest to pole opcjonalne, które umożliwia dodanie zdjęcia do zgłoszenia. (obrazy w formatach: jpg, jpeg, png i gif)

W celu potwierdzenia formularza zgłoszenia należy nacisnąć przycisk – "ZGŁOŚ". Zgłoszenie pojawi się na liście dopiero po zatwierdzeniu przez Administratora.

UWAGA: <u>Aplikacja</u> działa tylko na terenie Gminy Michałowo. Zgłoszenia z terenu innych gmin lub powiatu nie będą rozpatrywane. Dodatkowo zgłoszenia o nagłych zdarzeniach, np. wypadkach, pożarach, katastrofach oraz o innych sytuacjach zagrażających zdrowiu

lub życiu powinny być zgłaszane pod numery alarmowe.

Ustawianie funkcji "Harmonogram Odbioru Odpadów" Accordion Panel Title

Funkcja dostępna jest wyłącznie dla użytkownika zalogowanego. Polega ona na udostępnianiu w aplikacji mobilnej informacji na temat harmonogramu odbioru odpadów w konkretnych punktach adresowych wraz z powiadomieniami o ich odbiorze.

Aby uruchomić funkcję Harmonogram Odbioru Odpadów należy w "Ustawieniach aplikacji" wybrać "Odbiór odpadów" i w polu "Dodaj nowy" wybrać adres lub kilka adresów nieruchomości, których harmonogram ma dotyczyć. Po wyborze należy zapisać dane poprzez naciśniecie ikonki dyskietki w prawnym górnym rogu.

Po prawidłowo zapisach adresach w menu aplikacji w "Odbiór odpadów"- pojawi się kalendarz z datami odbiorów odpadów pod dany adres z podziałem na konkretne frakcje (Szkło i papier, Zmieszane i BIO, Tworzywa sztuczne).

Dodatkowo użytkownik może w ustawieniach określić, kiedy chce otrzymywać powiadomienia o zbliżającym się terminie odbioru odpadów (np. 1 dzień przed o godzinie 13). Otrzyma wówczas komunikat/powiadomienie na telefon.

Włączanie opcji "Komunikatów"

System pozwala na publikację komunikatów oraz powiadomień wysyłanych przez Urząd i jednostki gminne na urządzeniach mobilnych z obszaru gminy. Jeśli chcą Państwo otrzymywać na swoją komórkę ważne informacje należy w zakładce "Ustawienia" wybrać opcje "Powiadomienia", a następnie wybrać właściwą dla siebie kategorię powiadomienia. **Aby być zawsze na bieżąco, zachęcamy do korzystania z opcji powiadomień na komórkę!**